

Casa di Cura Città di Parma



Ospedale privato accreditato

# CARTA dei SERVIZI



Casa di Cura Città di Parma  
ospedale privato accreditato  
“da oltre 50 anni con voi”

# I N D I C E



04

PRESENTAZIONE

06

ENTRIAMO IN CASA DI CURA

08

IL RICOVERO IN CITTÀ DI PARMA

10

SERVIZI AMBULATORIALI

12

INFORMAZIONI UTILI

14

SCHEDE





INDICE



La **Casa di Cura Città di Parma** è una struttura privata, accreditata con il *Servizio Sanitario Nazionale* e convenzionata con le principali compagnie assicurative.



È una struttura che ha una lunga e consolidata esperienza alle proprie spalle. È sorta infatti nel 1962 con il fine istituzionale di erogare, sia in regime di ricovero che ambulatoriale, le prestazioni di diagnosi e cura affermandosi negli anni come vero e proprio complesso polispecialistico.

Il progressivo aggiornamento delle attrezzature ed il continuo perfezionamento delle prestazioni sanitarie, unitamente alla massima attenzione rivolta alla sicurezza e al confort del Paziente, hanno permesso alla Città di Parma di raggiungere un alto grado di funzionalità.

Questo in termini pratici offre notevoli vantaggi per il Paziente: tempi di degenza ridotti al minimo ed accertamenti diagnostici ed esami di laboratorio rispondenti alle esigenze di rapidità e tempestività dell'odierna medicina.

Casa di cura Città di Parma rappresenta quindi una realtà in grado di rispondere in modo completo ai molteplici bisogni di salute e si impegna quotidianamente per erogare prestazioni con puntualità, efficienza, accuratezza ed affidabilità.

La Casa di cura negli anni, in linea con quanto dichiarato nella propria Politica della Qualità per la formazione, si è inoltre affermata anche come sede di aggiornamento medico-sanitario; da anni infatti promuove un ricco Programma di aggiornamento per i medici, in particolare di medicina generale. È sede inoltre di Congressi specialistici di rilievo nazionale.

Da sempre attenta alla selezione e alla formazione del proprio personale Città di Parma promuove annualmente un piano formativo aziendale.



## MISSION

Nel rispetto della Politica della Qualità aziendale, offrire servizi diagnostici e terapeutici di elevata qualità e specializzazione è la mission della nostra Casa di cura. La nostra attività quotidiana è indirizzata al miglioramento continuo di:

- Efficacia della cura
- Umanizzazione dell'assistenza
- Efficienza della gestione
- Formazione dei propri operatori

La Casa di cura Città di Parma garantisce quindi al Paziente:

- il massimo della sicurezza nell'esercizio della medicina, l'esecuzione dei trattamenti e la vigilanza sui malati
- le cure della più alta qualità richiesta dallo stato di salute del malato
- in condizioni tali da evitare qualsiasi motivo di spersonalizzazione dovuto al ricovero e al trattamento
- la disponibilità dei mezzi necessari al medico che assume la responsabilità della diagnosi e della terapia

## PRINCIPI FONDAMENTALI

La Casa di cura Città di Parma persegue i seguenti principi:

*Eguaglianza - Imparzialità - Continuità - Diritto di scelta  
Partecipazione - Efficienza ed efficacia*

Garante di tali principi e fini istituzionali è il Direttore sanitario a cui il Paziente potrà fare riferimento in ogni evenienza per la sua tutela, salvaguardia e rispetto.

## IMPEGNI E PROGRAMMI

La Casa di cura Città di Parma si impegna per il futuro a:

- fornire al Paziente una sempre più completa informazione sulle prestazioni disponibili ed anche sul soggiorno ospedaliero
- mantenere sempre aggiornate le proprie apparecchiature diagnostiche e di laboratorio in modo da offrire al Paziente la possibilità di effettuare esami estremamente accurati ed affidabili
- mantenere ridotti al minimo i tempi d'attesa sia per la diagnostica che per i ricoveri
- aggiornare costantemente in base alle esigenze della moderna chirurgia le proprie sale operatorie in modo da permettere di effettuare interventi all'avanguardia
- prestare sempre più attenzione all'aspetto alberghiero



INDICE



## ENTRIAMO IN CASA DI CURA

### CARATTERISTICHE STRUTTURALI

La Casa di cura Città di Parma, progettata secondo criteri di funzionalità e di comfort, si sviluppa per sei piani fuori terra. È dotata di duecento posti letto, di otto sale operatorie tutte modernamente attrezzate, e di un monitoraggio intensivo post-chirurgico. Sono presenti poi tre **Poliambulatori in cui vengono effettuate visite specialistiche di quasi tutte le branche medico-chirurgiche**; uno annesso alla Casa di cura, uno sito in una palazzina nella via a lato della struttura, in Via Rossi 5 e uno sito a lato della clinica in Piazzale Maestri 5. Inoltre la Clinica mette a disposizione di ricoverati e Pazienti esterni un **Servizio di diagnostica per immagini** all'avanguardia dove è possibile effettuare, oltre alla radiologia tradizionale, **Tac, RMN, Mammografia ed Ecografia** con e senza mezzo di contrasto e un efficiente ed **attrezzato Laboratorio analisi**. Sono inoltre presenti un **moderno Presidio di Riabilitazione** e un qualificato **Servizio di Gastroenterologia ed Endoscopia digestiva**.

Edifici autonomi sono riservati alla Palestra ed alla Sala Congressi.

La Casa di cura è immersa in un'area verde, accessibile ai Ricoverati, che rende più gradevoli i periodi di degenza.

### DISLOCAZIONE DEI SERVIZI E DELLE UNITÀ OPERATIVE

La Città di Parma è suddivisa in due corpi centrali ed in un'ala riservata al Poliambulatorio. Un secondo Poliambulatorio si trova in una palazzina attigua alla Clinica in Via Rossi 5.

Vediamo di seguito come sono dislocate le varie Unità operative ed i Servizi. Per i dettagli si possono poi consultare le singole schede.

## CORPI CENTRALI

### Piano Terra

Al piano terra all'ingresso della struttura si trova l'Ufficio Accettazione che si occupa dei ricoveri e che è disponibile per preventivi e prenotazioni oltre che per l'accettazione dei pazienti al momento dell'ingresso in struttura. È presente poi il Centralino, disponibile per informazioni ed operativo tutti i giorni per 24 ore. Al piano terra si trova poi il BAR-RISTORANTE. Sempre al piano terra è situato il Laboratorio analisi e ambulatori per visite specialistiche che si aggiungono a quelli presenti nel corpo del Poliambulatorio.

### Primo Piano

Al 1° piano si trovano l'Unità operativa di Medicina generale 2. Sempre al primo piano è situato anche il Servizio di diagnostica per immagini.

### Secondo Piano

Al 2° piano si trova l'Unità operativa di Ortopedia con l'attiguo comparto operatorio. Al piano è presente una stanza con due letti attrezzati per il monitoraggio intensivo post chirurgico.

### Terzo Piano

Al 3° piano si trovano le Unità operative di Medicina interna 1 e di Medicina ad indirizzo cardiologico e di Lungodegenza da invio diretto da ospedale pubblico.

### Quarto Piano

Al 4° piano si trova l'Unità operativa delle Chirurgie cui afferiscono la Chirurgia generale, l'Otorinolaringoiatria, l'Urologia e l'Oculistica, con attiguo comparto operatorio e l'U.O. di Ginecologia.

### Quinto Piano

Al quinto piano si trovano le degenze della Day Surgery.

### Sesto Piano

Al sesto piano si trova il Comparto operatorio di Ginecologia ed ostetricia.



## IL RICOVERO IN CITTÀ DI PARMA

Presso la nostra Casa di cura possono essere effettuati ricoveri sia in Regime di accreditamento che privatistico. Tutte le camere di degenza sono a 2 o 3 letti, ampie, confortevoli, dotate di bagno, aria condizionata e prese d'ossigeno. Sono poi disponibili camere per pazienti privati con secondo letto per eventuale accompagnatore. L'Ufficio Accettazione ricoveri si trova all'ingresso della struttura ed è operativo dal lunedì al venerdì dalle ore 7.00 alle ore 17.00.

### RICOVERO IN ACCREDITAMENTO CON IL SSN

Per prenotare un ricovero è necessario accordarsi con la Coordinatrice infermieristica del Reparto interessato (per quanto riguarda i Reparti di Medicina) o con l'Ufficio prenotazioni ricoveri (per quanto riguarda i Reparti Chirurgici) che, in base ai criteri di gestione delle liste d'attesa, forniranno la data del ricovero medesimo. Nel caso di interventi chirurgici, l'Ufficio prenotazioni ricoveri darà tutte le indicazioni circa l'esecuzione degli esami pre-operatori. Il giorno del ricovero il Paziente deve presentarsi all'Ufficio Accettazione con la richiesta del medico curante, la tessera sanitaria, un documento d'identità ed il codice fiscale.

### RICOVERO PER PAZIENTI PRIVATI

Per richiedere un preventivo per un ricovero in regime privatistico è a disposizione l'Ufficio Accettazione. Il Paziente che intende effettuare un ricovero a pagamento deve accordarsi con la Coordinatrice infermieristica del Reparto interessato (per quanto riguarda i Reparti di Medicina) o con l'Ufficio prenotazioni ricoveri (per quanto riguarda i Reparti Chirurgici) che, in base ai criteri di gestione delle liste d'attesa, forniranno la data del ricovero. Nel caso di interventi chirurgici, l'Ufficio prenotazioni ricoveri darà tutte le indicazioni circa l'esecuzione degli esami pre-operatori. Il giorno del ricovero il Paziente deve presentarsi all'Ufficio Accettazione con la tessera sanitaria, un documento d'identità ed il codice fiscale.

### RICOVERO IN CONVENZIONE CON COMPAGNIE ASSICURATIVE

All'atto della prenotazione dell'intervento va sempre segnalato se si intende usufruire di convenzioni con Compagnie assicurative. Le convenzioni possono essere in forma diretta o indiretta.

- **Convenzione diretta:** L'Ente convenzionato con la Casa di cura si assume la responsabilità del pagamento, completo o parziale, delle prestazioni erogate a favore del proprio Assistito.
- **Convenzione indiretta:** Il Paziente, usufruendo comunque di prestazioni economiche di favore paga in toto le prestazioni erogate dalla casa di cura e richiede poi il rimborso, completo o parziale, alla propria Assicurazione

Consigliamo sempre agli assistiti di verificare preventivamente con la propria assicurazione i termini e le condizioni per poter usufruire della convenzione.

**Prestazioni in regime di ricovero:**  
per ulteriori informazioni e prenotazioni contattare l'Ufficio Accettazione ricoveri al n. **0521-249700** - e-mail **accettazione@clinicacdp.it**





## SERVIZI AMBULATORIALI

Tutti i Servizi ambulatoriali sono organizzati, sotto il profilo del personale medico, paramedico, tecnico e delle attrezzature, per poter svolgere attività ambulatoriale esterna.

Tali servizi rispondono prontamente anche alle complesse esigenze diagnostiche e terapeutiche dei ricoverati, sempre mediante un approccio moderno e multidisciplinare.

Di seguito troverete i riferimenti delle varie Segreterie e, nelle specifiche schede allegate, tutte le prestazioni effettuate e l'elenco medici.

Siamo convenzionati con le principali Compagnie assicurative

## LABORATORIO ANALISI

Il Laboratorio analisi effettua prestazioni sia per Pazienti esterni che per i ricoverati. È dotato di moderne attrezzature e quindi è in grado di rispondere prontamente e con efficienza ad ogni richiesta di indagine laboratoristica. Per informazioni e prenotazioni è a disposizione la Segreteria del Poliambulatorio al numero 0521 249660.

## SERVIZIO DI DIAGNOSTICA PER IMMAGINI

Il Servizio di Diagnostica per immagini è dotato di attrezzature all'avanguardia; è possibile effettuare, oltre alla radiologia tradizionale, Tac, RMN, Mammografia ed Ecografia con e senza mezzo di contrasto. Per informazioni e prenotazioni è a disposizione la Segreteria che risponde al numero 0521 249714.

## PRESIDIO DI RIABILITAZIONE

Il Presidio di Riabilitazione risponde prontamente alle esigenze sia di ricoverati che di Pazienti esterni. È dotato di Tecarterapia e Laserterapia, oltre che delle principali apparecchiature strumentali fisioterapiche. Per informazioni e prenotazioni è a disposizione la Segreteria che risponde al numero 0521 249674.

## ENDOSCOPIA DIGESTIVA

Il Servizio di Gastroenterologia ed Endoscopia digestiva, in cui operano professionisti di grande esperienza, tratta le patologie dell'apparato digerente. Esegue attività clinica ed endoscopica rivolta sia a Pazienti esterni sia a Pazienti ricoverati. In particolare si effettuano: Gastrosopia diagnostica ed operativa (polipectomie, mucosectomie e legatura varici esofagee, dilatazioni esofagee, protesi esofagee e pilorico-duodenali, emostasi lesioni sanguinanti); Colonscopia diagnostica ed operativa (polipectomie complesse, mucosectomie, posizionamento di protesi enterocoliche, emostasi lesioni sanguinanti); ERCP (colangiopancreatografia endoscopica retrograda): sfinterotomia, estrazione di calcoli biliari, posizionamento di stent biliari; P.E.G. (gastrostomia endoscopica percutanea), tecnica che consente la nutrizione enterale; Trattamento con Argon plasma di Angiodispalsie e Lesioni mucose delle alte e basse vie digestive; Breath test ureasi, lattosio e lattulosio. Per informazioni e prenotazioni è a disposizione la Segreteria del Poliambulatorio al numero 0521 249660.

## VISITE SPECIALISTICHE

Presso il Poliambulatorio centrale e quello di Via Rossi vengono effettuate visite specialistiche di quasi tutte le branche mediche. Il Poliambulatorio della sede centrale risponde al numero telefonico 0521 249660; quello di Via Rossi 5 al numero 0521 249729.



## INFORMAZIONI UTILI



### **BAR-RISTORANTE**

A piano terra, a lato dell'ingresso, si trova il Bar, che è aperto nei giorni feriali dalle ore 7,30 alle 19,00 e il sabato e la domenica dalle ore 7,30 alle 13,00. Attiguo al Bar vi è il Ristorante, che è aperto dal lunedì al venerdì dalle ore 12,30 alle ore 14,00 e il sabato e la domenica dalle ore 12,30 alle ore 13. La Casa di cura è dotata di una efficiente cucina interna che prepara, oltre ai pasti dei degenti, anche i piatti del menù del Ristorante.

### **OGGETTI DI VALORE**

È preferibile non portare in Clinica denaro, gioielli ed altri oggetti di valore. L'Amministrazione declina ogni responsabilità in caso di smarrimento o furti. Qualora si avesse con se denaro ed oggetti di valore, questi non vanno mai lasciati in camera, ma devono essere depositati in cassaforte presso l'Ufficio Accettazione.

### **ORARI DI VISITA**

Gli accompagnatori, alloggiati nei secondi letti delle camere private possono entrare ed uscire liberamente dalla struttura. Dopo la chiusura del cancello principale, sono pregati di servirsi del citofono a lato. Su richiesta possono farsi servire i pasti in camera oppure accedere al Ristorante al piano terra. I bambini di età inferiore ai dodici anni non sono ammessi come visitatori ai reparti di degenza.

I visitatori esterni non possono accedere ai Reparti durante gli orari di visita, di somministrazione delle terapie, nonché di distribuzione pasti; sono invitati inoltre ad uscire quando richiesto loro dal personale per esigenze di Reparto.

### **UFFICIO PUBBLICHE RELAZIONI**

L'Ufficio Pubbliche Relazioni è a disposizione dei Paziente e dei loro familiari per fornire informazioni, per accogliere reclami, suggerimenti ed elogi. Detto Servizio risponde al numero telefonico 0521 249689 (dal telefono interno 9689) e-mail [pubblicherelazioni@clinicacdp.it](mailto:pubblicherelazioni@clinicacdp.it) ed è situato al piano terra del Poliambulatorio. Il Responsabile, nell'ambito di monitoraggi conoscitivi, talora effettua visite direttamente ai Pazienti in camera per porre alcune domande in merito al ricovero.

### **QUESTIONARIO DI GRADIMENTO**

Al momento dell'accesso presso l'Ufficio Accettazione o le Segreterie Ambulatoriali viene consegnato al Paziente il questionario di gradimento, che potrà essere restituito compilato al momento della dimissione o al termine della visita, inserendolo nell'apposita cassetta sita davanti allo stesso Ufficio Accettazione o, per gli ambulatoriali, al piano terra e 1° piano del Poliambulatorio. Il questionario potrà essere spedito indirizzato all'Ufficio Pubbliche Relazioni o all'Ufficio Qualità.

### **RECLAMI**

Eventuali reclami possono essere presentati, mediante la compilazione di apposito modulo, presso l'Ufficio Accettazione ricoveri, l'URP, l'Ufficio economico, la Direzione sanitaria e l'Ufficio Qualità. La risposta è garantita, come da specifica procedura, entro 10 giorni dalla ricezione.



INDICE

SCHEDE

Il **raggruppamento medico** della **Casa di Cura Città di Parma** conta 100 posti letto ed è suddiviso in cinque Unità operative: Medicina generale 1, Medicina generale 2, Medicina ad indirizzo cardiologico e Lungodegenza. Grazie alle professionalità presenti e alla possibilità di eseguire internamente mirati e precisi accertamenti diagnostici ed esami di laboratorio nonché di avere a disposizione le consulenze dei vari specialisti presenti in struttura, il Raggruppamento medico è in grado di effettuare diagnosi e terapie con l'accuratezza e la tempestività richieste dall'odierna medicina. Di seguito le attività svolte dalle quattro Unità operative con relativi medici e caposale.

### UNITÀ OPERATIVA DI MEDICINA AD INDIRIZZO CARDIOLOGICO

È sita al terzo piano della Casa di cura. Le principali patologie trattate dall'U.O. di Medicina ad indirizzo cardiologico sono:

- scompenso cardiaco
- aritmie ipercinetiche
- cardiopatia ischemica e ipertensiva
- ipertensione arteriosa

Referente: Dott. **Dimitri Linardis**

### UNITÀ OPERATIVA DI LUNGODEGENZA

L'U.O. di Lungodegenza è ubicata al terzo piano della Casa di cura ed è dotata di 7 letti. La U.O. di Lungodegenza acquisisce Pazienti esclusivamente dall'U.O. di Lungodegenza critica dell'azienda Ospedaliero-universitaria di Parma.

Referente: Dott. **Shpetim Baci**

### UNITÀ OPERATIVA DI MEDICINA GENERALE 2

È sita al primo piano della Casa di cura. All' **U.O. di Medicina generale 2** afferiscono pazienti polipatologici con complessità internistiche multidisciplinari gestibili con accuratezza grazie alla presenza di medici di diverse specializzazioni. Le principali patologie trattate sono:

- cerebropatie degenerative o vasculopatie su base prevalentemente aterosclerotica
- scompenso cardiaco cronico riacutizzato
- aritmie ipercinetiche sopraventricolari, in particolare fibrillazione atriale
- riacutizzazioni flogistiche di broncopatia cronica e polmoniti
- diabete mellito
- epatopatie croniche postepatitiche o alcolcorrelate

Medici di Reparto:

Dott. **Antonio Cuzzoli**

Dott. **Shpetim Baci**

### UNITÀ OPERATIVA DI MEDICINA GENERALE 1

Alle U.O. di Medicina generale afferiscono pazienti polipatologici con complessità internistiche multidisciplinari; le principali patologie trattate sono:

- cerebropatie degenerative o vasculopatie su base prevalentemente aterosclerotica
- scompenso cardiaco cronico riacutizzato
- aritmie ipercinetiche sopraventricolari, in particolare fibrillazione atriale
- riacutizzazioni flogistiche di broncopatia cronica e polmoniti
- diabete mellito
- epatopatie croniche postepatitiche o alcolcorrelate
- neoplasie

### Medicina generale 1 (Terzo piano)

Referente: Dott. **Massimo Moine**

Medici di Reparto:

Dott.ssa **Chiara Bertolino**

Dott. **Luigi Migliore**

Dott.ssa **Maria Vittoria Valdrè**



Il **raggruppamento chirurgico** della **Casa di cura Città di Parma** conta 100 posti letto ed è suddiviso in tre Unità operative: **Chirurgie**, che comprende la Chirurgia generale, l'Otorinolaringoiatria, l'Urologia e l'Oculistica; **Ortopedia** e **Ginecologia-Ostetricia**.

Vengono eseguiti interventi con le più innovative tecniche chirurgiche sia a cielo aperto, che in endoscopia e chirurgia mininvasiva. La Casa di cura tra l'altro si è dotata di una innovativa colonna 3D che permette di eseguire interventi in tridimensione; metodica che al momento viene utilizzata in ginecologia e che, in futuro, verrà estesa ad altre branche chirurgiche.

Di seguito le principali attività svolte dalle tre Unità operative.

## U.O. CHIRURGIE

I ricoveri vengono effettuati al quarto e quinto piano della Casa di cura. Il Comparto operatorio è dotato delle più moderne strumentazioni e quindi in grado di eseguire interventi con le tecniche chirurgiche più innovative. Di seguito le specialistiche trattate nella Unità operativa:

- Chirurgia generale (patologia gastroenterica ed epatobiliare, patologia proctologica, patologia erniaria)
- Chirurgia dell'obesità
- Chirurgia vascolare/Flebologia
- Chirurgia maxillo facciale
- Chirurgia plastica
- Chirurgia senologica
- Otorinolaringoiatria
- Urologia
- Oculistica

## U.O. ORTOPEDIA

I ricoveri vengono effettuati al secondo e quinto piano della Casa di cura. Il Comparto operatorio è dotato di strumentazioni all'avanguardia che permettono di eseguire anche chirurgia maggiore, quale quella protesica di ginocchio, anca, spalla e mano.

Di seguito le specialistiche trattate nella Unità operativa:

- Chirurgia del ginocchio
- Chirurgia della mano
- Chirurgia del piede
- Chirurgia dell'anca
- Chirurgia della spalla
- Traumatologia
- Chirurgia della colonna vertebrale

## U.O. GINECOLOGIA OSTETRICIA

I ricoveri vengono effettuati al quarto e quinto piano della Casa di cura. Funzionalmente collegato al Reparto vi è il Comparto operatorio del VI° Piano dotato delle più moderne tecnologie tra le quali un innovativa colonna 3D che permette di eseguire interventi in tridimensione.

Di seguito le specialistiche trattate nella Unità operativa:

- Ginecologia (sia a cielo aperto che laparoscopica)
- Chirurgia mininvasiva ginecologica ed oncologica
- Ostetricia (IVG e patologie del primo trimestre di gravidanza)

## SERVIZIO ANESTESIA

Il Servizio di Anestesia segue i tre comparti ed è composto da Medici Anestesisti con grande esperienza in grado di effettuare tutti i tipi di anestesia che i vari interventi richiedono, sempre nel rispetto delle normative e delle procedure sulla sicurezza, sul controllo del dolore e sul corretto utilizzo dei farmaci.

Il Servizio anestesia garantisce la presenza o la pronta disponibilità 24 ore su 24 tutti i giorni della settimana.



INDICE



## U.O. CHIRURGIE

### Chirurgia generale

Prof. Paolo Soliani  
Dott. Marco Bertolani  
Dott. Stefano Cariani  
Dott. Stefano Cecchini  
Dott. Paolo Detullio  
Dott. Emilio Falco  
Dott. Carlo Andrea Ferrari  
Dott. Innocente Fioriti  
Dott. Pietro Iacconi  
Dott. Costantino Medici  
Dott. Vincenzo Pezza

### Chirurgia dell'obesità

Dott. Andrea Domenico Califano  
Dott. Stefano Cariani  
Dott. Stefano Cecchini  
Dott. Paolo Detullio  
Dott. Alessandro Giovanelli  
Dott. Angelo Salerno  
Dott. Angelo Michele Schettino

### Chirurgia vascolare/ Flebologia

Dott. Paolo Detullio  
Dott. Italo Ferrarini  
Dott. Innocente Fioriti  
Prof. Ugo Ugolotti  
Dott. Francesco Zini

### Chirurgia maxillo facciale

Dott. Stefano Spaggiari

### Chirurgia plastica

Dott. Cesare Azzolini  
Dott. Giovanni Bianco  
Dott. Edoardo Caleffi  
Dott. Paolo Costa  
Dott. Matteo Marino

### Chirurgia senologica

Dott. Marzio Montanari  
Dott. Pierluigi Piccolo

### Gastroenterologia ed Endoscopia digestiva

Dott. Corrado Contini  
Dott. Alessandro Gnocchi

### Otorinolaringoiatria

Dott. Guido Bacchi  
Dott. Luca Banchini  
Dott. Giorgio Bortesi  
Prof. Teore Ferri  
Dott. Stefano Galli  
Dott. Francesco Iovane  
Dott. Massimo Magnani  
Prof. Giuseppe Mercante  
Dott. Concetta Niccoli  
Dott. Stefano Ponzi  
Dott. Paolo Vignali  
Dott. Valerio Vighi

### Urologia

Dott. Marco Alessandrini  
Dott. Carlo Cantoni  
Dott. Filippo Cianci  
Dott. Andrea Loreto  
Dott. Edoardo Pescatori  
Dott. Marta Simonazzi

### Oculistica

Dott. Roberto Carnevali  
Dott. Renzo Carpi  
Dott. Fabrizio Neri

### Ginecologia

Dott. Cosimo Barletta  
Dott. Sergio Basile  
Dott. Roberto Benatti  
Dott. Claudio Bertellini  
Dott. Claudio Bertoli  
Dott. Vittorino Calestani  
Dott. Giovanni Elena  
Dott. Antonella Nani  
Dott. Maurella Vaccà

### Progetto Chirurgia mininvasiva ginecologica ed oncologica

Prof. Bruno Andrei  
Dott. Cosimo Basile  
Dott. Gianluca Benassi

### Coordinatrice infermieristica Degenza:

Sig.ra Antonella  
Regia Corte

## U.O. ORTOPEDIA

### Chirurgia del ginocchio

Dott. Paolo Adravanti  
Dott. Aldo Ampollini  
Dott. Giuseppe Calafiore  
Dott. Massimo Cattani  
Dott. Giancarlo Coari  
Dott. Federico Della Rocca  
Dott. Francesco Dini  
Dott. Lorenzo Filippone  
Dott. Aristide Perrino  
Dott. Tariel Tcherkes-Zade  
Dott. Andrea Tecame  
Dott. Alessandro Tripodo

### Chirurgia della mano

Dott. Maurizio Corradi  
Dott. Marcello Marcialis  
Dott. Sandro Reverberi  
Dott. Antonia Russomando

### Chirurgia del piede

Dott. Francesco Caravaggio  
Dott. Pio De Pasquali  
Dott. Sandro Reverberi

### Chirurgia della spalla

Dott. Carlo Felice De Biase  
Dott. Andrea Gambineri  
Dott. Matteo Giovanelli  
Dott. Alberto Visigalli  
Dott. Giovanni Ziveri

### Chirurgia dell'anca

Dott. Giuseppe Calafiore  
Dott. Francesco Dini  
Dott. Federico Della Rocca  
Dott. Paolo Isola  
Dott. Tariel Tcherkes-Zade  
Dott. Andrea Tecame

### Chirurgia della colonna vertebrale

Dott. Giovanni Casero  
Dott. Andrea Fontanella  
*(Microchirurgia  
endoscopica spinale)*  
Dott. Ciro Miranda  
Dott. Gian Paolo Painsi

### Coordinatrice infermieristica:

Sig.ra Gabriela Filip

### Traumatologia

Dott. Carlo Felice De Biase  
Dott. Andrea Gambineri  
Dott. Matteo Giovanelli  
Dott. Alberto Visigalli  
Dott. Giovanni Ziveri

## SERVIZIO ANESTESIA

Dott. Andrea Cornini  
Dott. Silvia Di Gennaro  
Dott. Patrizia Pedrona  
Dott. Santina Petraglia  
Dott. Carmela Romano  
Dott. Paolo Romiti  
Dott. Dante Tedeschi  
Dott. Raffaella Troglio

**Coordinatrice  
infermieristica Comparto  
Operatorio 2° Piano:**  
Sig.ra Velkov Slavika

**Coordinatore  
infermieristico Comparto  
Operatorio 4° Piano:**  
Sig. Albertelli Giuseppe

**Coordinatrice  
infermieristica Comparto  
Operatorio 6° Piano:**  
Sig.ra Rosanna  
Patrinostro



INDICE

**ALLERGOLOGIA-  
IMMUNOLOGIA**

Prof. Pier Paolo Dall'Aglio

**ANDROLOGIA**

Dott. Marco Alessandrini  
Dott. Carlo Cantoni  
Dott. Filippo Cianci  
Dott. Andrea Loreto

**ANGIOLOGIA-  
CHIRURGIA VASCOLARE**

Dott. Paolo De Tullio  
Dott. Italo Ferrarini

**CARDIOLOGIA**

Dott. Dimitri Linardis  
Dott. Andrea Stefanizzi  
Dott. Dimitri Tsialtas

**CHIRURGIA GENERALE**

Dott. Marco Bertolani  
Dott. Stefano Cariani  
Dott. Stefano Cecchini  
Dott. Paolo Detullio  
Dott. Villani Roberto Dino  
Dott. Pietro Iacconi  
Dott.ssa Simona Maggiore  
Dott. Luigi Marchesi  
Dott. Costantino Medici  
Dott. Luigi Pastore  
Dott. Vincenzo Pezza  
Prof. Paolo Soliani

**CHIRURGIA  
DELL'OBESITÀ**

Dott. Stefano Cariani  
Dott. Stefano Cecchini  
Dott. Paolo De Tullio  
Dott. Angelo Michele Schettino

**CHIRURGIA PLASTICA**

Dott. Giovanni Bianco  
Dott. Marco Galati  
Dott. Matteo Marino

**DERMATOLOGIA**

Dott. Elisa Guareschi  
Dott. Carla Maria Costa

**ENDOCRINOLOGIA E  
MALATTIE DEL RICAMBIO**

Prof. Leone Arsenio

**ENDOCRINOLOGIA  
ED EMATOLOGIA**

Dott. Antonio Cuzzoli

**FISIATRIA**

Dott. Alberto Ape

**FISIOTERAPIA**

Dott. Lorenzo Bacchi  
Dott.ssa Carla Bellissimo  
Dott. Tommaso Mori  
Dott. Laura Papaleo

**GASTROENTEROLOGIA (\*)**

Dott. Corrado Contini  
Dott. Alessandro Gnocchi

**ENDOSCOPIA DIGESTIVA**

Dott. Corrado Contini  
Dott. Alessandro Gnocchi  
Dott. Luigi Pastore

**GINECOLOGIA**

Dott. Roberto Benatti  
Dott. Claudio Bertellini  
Dott. Vittorino Calestani  
Dott. Beatrice Gualerzi  
Dott. Antonella Nani  
Dott. Maurella Vaccà

**Ambulatorio ostetrico  
(Pap-test - Tamponi)**

Ostetriche della Città  
di Parma

**LABORATORIO ANALISI**

Dott. Francesca Paganuzzi  
Dott. Luigi Bonsignore

**BIOLOGO-  
NUTRIZIONISTA**

Dott. Vittoria Groppalli  
Dott. Alberto Vincenzi

**MALATTIE APPARATO  
RESPIRATORIO  
E SPIROMETRIA**

Prof. Angelo Cuomo

**MEDICINA GENERALE**

Dott. Baci Shpetim

**MEDICINA INTERNA**

Prof. Leone Arsenio  
*(Diabetologia)*  
Dott. Gianni Italo Buticchi  
*(Reumatologia)*  
Dott. Salvatore Francesco  
D'Agostino *(Reumatologia)*  
Dott. Flavio Mozzani  
*(Reumatologia)*

**MEDICINA DEL SONNO**

Dott. Giulia Milioli  
*(Neurologa)*  
Dott. Carlo Capone  
*(Neuropsichiatra infantile)*  
Dott. Valerio Vighi *(ORL)*  
Dott. Paolo Vignali  
*(ORL-Polisonnografia)*

**MEDICINA DELLO SPORT**

Dott. Giancarlo D'Angelo

**MICROCHIRURGIA  
ENDOSCOPICA SPINALE**

Dott. Andrea Fontanella

**MOC**

Dott. Giovanni Aimi  
Dott. Alberto Ape

**NEUROCHIRURGIA**

Dott. Ciro Miranda  
Prof. Gian Paolo Paini

**NEUROLOGIA**

Dott. Mariano Rossi  
Dott.ssa Chiara Bertolino

**Elettromiografia  
e potenziali evocati**

Dott. Mariano Rossi

**NEUROPSICHIATRIA  
INFANTILE**

Dott. Carlo Capone

**OCULISTICA**

Dott. Roberto Carnevali  
Dott. Giuseppe Cavallero  
Dott. Renata Vinciguerra

**ORTOPEDIA**

Dott. Aldo Ampollini  
Dott. Giuseppe Calafiore  
Dott. Giovanni Casero  
Dott. Massimo Cattani  
Dott. Alessandro Colosio  
Dott. Francesco Dini  
Dott. Andrea Gambineri  
Dott. Paolo Isola  
Dott. Luigi Lagnerini  
Dott. Aristide Perrino  
Dott. Sandro Reverberi  
Dott. Andrea Tecame  
Dott. Visigalli Alberto  
Dott. Tariel Tcherkes Zade  
Dott. Giovanni Ziveri

**Chirurgia del piede**

Dott. Fabio De Palmi

**Chirurgia della mano**

Dott. Marcello Marcialis  
Dott.ssa Antonia  
Russomando

**SEGRETERIE**

*Poliambulatorio centrale,  
Piazzale Maestri e Via Rossi*  
Tel. 0521-249660/62

*Fisioterapia*

Tel. 0521-249674

*Radiologia*

Tel. 0521-249714

**Chirurgia della spalla**

Dott. Carlo Felice De Biase

**Litotrissia ortopedica**

Dott. Alberto Ape

**AMBULATORIO  
TRAUMATOLOGICO**

Dott. Carlo Felice De Biase  
Dott. Andrea Gambineri  
Dott. Matteo Giovanelli  
Dott. Alberto Visigalli  
Dott. Giovanni Ziveri

**OTORINOLARINGOIATRIA (\*)**

Dott. Guido Bacchi  
Dott. Giorgio Bortesi  
Dott. Giuseppe De Donato  
Prof. Teore Ferri  
Prof. Giuseppe Marcante  
Dott.ssa Mariasilvia  
Saccardi  
Dott. Valerio Vighi  
Dott. Paolo Vignali

**PSICHIATRIA  
PSICOTERAPIA**

Dott. Franco Marzullo

**PSICOLOGIA**

Dott.ssa Laura Battistini

**PSICOLOGIA  
PSICOTERAPIA**

Dott. Lorenza Bicchieri  
Dott. Alessandro Castelli

**RADIOLOGIA**

Dott. Giovanni Aimi  
Dott. Raffaele Averna  
Dott. Roberto Fratta  
Dott. Filippo Marchesini  
Dott. Stefano Moine  
Dott. Francesco Negri  
Dott. Claudio Tosi  
Dott. Ferdinando Viviano

**Radiologia Vascolare**

Prof. Ugo Ugolotti

**SCIENZE  
DELL'ALIMENTAZIONE**

Dott. Francesca Solari

**SENOLOGIA**

Dott. Marzio Montanari  
Dott. Pierluigi Piccolo

**UROLOGIA**

Dott. Marco Alessandrini  
Dott. Carlo Cantoni  
Dott. Filippo Cianci  
Dott. Andrea Loreto  
Dott. Marta Simonazzi



INDICE



*Prenotazione Online*  
sul sito [www.clinicacdp.it](http://www.clinicacdp.it)

**PRENOTA CON LA APP**

*Segreteria Microchirurgia  
endoscopica spinale*  
Tel. 0521-249717

*Infermiera triage Ambu-  
latorio traumatologico*  
(orario: dal lunedì al  
venerdì ore 10,30-20 e  
sabato e domenica 8-19)  
Tel. 351 7744956

La Casa di Cura Città di Parma S.p.A., ponendo la persona al centro della propria attività, ha come primario orientamento la soddisfazione delle necessità del malato, attraverso un sistema ed una organizzazione che tendono al miglioramento continuo della qualità del servizio offerto in un clima accogliente, confortevole, ospitale.

## INDICATORI

## STANDARD

### COMUNICAZIONE

Accoglienza del paziente all'ingresso	Ogni paziente viene accolto dalla caposala o infermiera del reparto e successivamente verrà visitato dal Medico o dalla equipe che lo ha in cura.
Identificazione del personale	Tutti gli operatori a diretto contatto con il paziente sono dotati di apposito badge identificativo e le uniformi sono differenziate per ruolo e qualifica
Collaborazione tra il medico di Città di Parma e il medico curante	Ciascuna dimissione è accompagnata da una relazione sanitaria con la quale il medico curante viene informato in merito al decorso della malattia e sull'esito delle cure e trattamenti prestati al paziente
Accurata comunicazione dell'iter diagnostico-terapeutico	Richiesta del consenso prima di eseguire qualsiasi trattamento invasivo o intervento
Documentazione sui servizi	Disponibilità di strumenti informativi sulle prestazioni erogate, sui servizi offerti e sull'organizzazione della Casa di Cura.

### ACCOGLIENZA E CONFORT

Apertura al pubblico	Orario di ricevimento visite ai degenti mediamente non inferiore a 10 ore giornaliere. Front-line aperti al Pubblico dal lunedì al venerdì per non meno di 8 ore.
Facilità di accesso alla struttura e nei percorsi interni	Assenza di barriere architettoniche Segnaletica chiara e idonea per informazioni e orientamento degli utenti
Comfort delle stanze di degenza	Servizi igienici riservati ai degenti in ogni stanza Guardaroba personale Luci di cortesia e presa corrente per uso privato
Servizio ristorazione	Per i ricoverati a dieta libera possibilità di scelta tra almeno due opzioni per ogni componente del menù Pasti personalizzati secondo necessità terapeutiche e/o religiose e/o che richiedono prodotti dietetici

## INDICATORI

## STANDARD

### IGIENE E SICUREZZA

Controllo e monitoraggio delle infezioni ospedaliere	Controllo periodico del rispetto delle procedure definite per la prevenzione delle infezioni. Definizione di azioni di miglioramento
Rispetto della Privacy	Il consenso al trattamento dei dati viene raccolto all'atto del ricovero o della prestazione sanitaria, per la totalità dei pazienti, così come il consenso alla comunicazione dei dati inerenti lo stato di salute.
Pulizia dei locali	Sanificazione degli ambienti secondo metodologie e protocolli predefiniti: almeno 1 volta/die con rilevazione documentale.
Rispetto delle norme di igiene	Monitoraggio microbiologico ambientale delle aree a rischio infettivo Impiego di materiale monouso
Piani di sicurezza	CPI rilasciato dal Comando Provinciale WFF di Parma. Addestramento del personale di reparto e presenza di squadra emergenza Adeguata dotazione di mezzi antincendio, attuazione di corrette misure preventive e informative sui percorsi protetti di evacuazione Controlli periodici di sicurezza sugli impianti elettrici e tecnologici Servizi di manutenzione sugli impianti attivabili 24 ore su 24

### PROFESSIONALITÀ E TECNOLOGIA

Dotazione e qualifica del personale medico, infermieristico e tecnico	Conformità ai requisiti organizzativi previsti dalle normative vigenti
Selezione del personale	Valutazione curriculum, superamento del colloquio preliminare Affiancamento all'inserimento e superamento del periodo di prova
Aggiornamento del personale sanitario	Piani di formazione residenziale e aziendale per gli operatori - Acquisizione crediti ECM -
Dotazione di attrezzature tecnologiche per l'attività sanitaria	Conformità ai requisiti tecnologici previsti dalle normative vigenti



INDICE

TECNOLOGIA  
ALL'AVANGUARDIA  
E PROFESSIONALITÀ  
AL TUO SERVIZIO



## INFO

**Casa di Cura CITTÀ DI PARMA S.p.A.**  
ospedale privato accreditato  
Piazza A. Maestri, 5 | 43123 Parma  
[www.clinicacdp.it](http://www.clinicacdp.it) | [info@clinicacdp.it](mailto:info@clinicacdp.it)  
0521 249611